

【首都圏外：未経験OK!携帯ショップスタッフ】充実したキャリア支援制度！☆店長・エリアマネージャーも目指せます！

株式会社エイチエージャパン	
業種：人材ビジネス 職種：販売・サービススタッフ 設立年：2013年 従業員数：31 ～ 50名 上場区分：未上場 勤務地：茨城、北海道、宮城、大阪、広島、福岡、沖縄、青森、岩手、秋田、山形、福島、新潟、富山、石川、福井、長野、兵庫、静岡、京都、滋賀、奈良、和歌山、岡山、鳥取、山口、島根、香川、徳島、愛媛、高知、佐賀、長崎、大分、熊本、宮崎、鹿児島、栃木、群馬、山梨、愛知、岐阜、三重	職位：メンバー 最終学歴：高卒以上 職種経験：職種未経験OK 業種経験：業種未経験OK 想定年収：234万円～300万円 月給：19万円～25万円

どのような人を求めているか

必要条件	内定の可能性が高い人
※※応募時に勤務地詳細の店舗空き枠リストより希望店舗の明示をお願い致します。※※※ とくにございません。 たくさんのご紹介、お待ちしております。	【歓迎経験】 ■携帯ショップでの就業経験 ■人からよく相談される方 ■人とコミュニケーションをとるのが好きな方
	書類見送りの主な理由

求人概要

事業内容と今後の事業展開	■人材アウトソーシング ■セールスプロモーションの企画・制作・運営・管理業務 ■受託開発 販売職をメインに、全国エリアで人材派遣業を行っており、単純な販売に留まらず、マーケティング戦略の企画から販売促進活動まで、セールスプロセスをトータルサポートしています。 マーケティング戦略の企画段階や販売企画の立案をはじめ、量販店など小売店への日々のセールス活動や店頭の販売促進活動、そして消費者の「生の声」を収集するに至るまでをトータル支援します。 単に人と販売技術を提供するだけでなく、『セールスプロセス全体をコントロールできる』ことが強みです！ 一般労働者派遣事業許可番号 派13-305395 有料職業紹介事業許可番号 13-コ-306168
募集背景	増員募集 / 更なる組織強化
PRポイント	★仕事の醍醐味★ ■2年後を目標にショップ運営代理店の正社員として、店長・エリアマネージャーを目指してみたいという方 最初は、派遣元のエイチエージャパンにて契約社員雇用し、派遣にて就業頂きます。 将来は派遣先のショップ運営代理店の正社員へ転換し店長、エリアマネージャー等を目指して頂くポジションとなります。 上昇志向の高い方でどうせやるなら接客スタッフというポジションだけでなく、役職のあるポジションを狙いたい、そういった良い意味での野心がある方を私達エイチエージャパンは応援します。 ■ゼロから、社会人としてのスキルアップが可能！ キャリアショップの現場で求められる折衝スキルは、一般のアルバイト業務ではなかなか求められないハイスキルのものです。 単に商品を売るだけでなく、お客様のモバイルの使用ニーズやご家族が加入しているプランなどを考慮した上で、最適な商品・プランを提案してください。 ビジネスマナー、社会人として備えなければいけない提案力・傾聴力を、日々のお仕事をこなしていく上で身につけることが可能です。 ■ 充実したキャリア支援制度！ キャリアショップの中で各キャリアにおけるアドバイザー等の資格を取得すれば昇給可能。 資格手当もつきまします、ご自身の接客での提案の幅も広がります。 ただし、弊社はそのステップアップを無理に押し上げることはしません。 スタッフの方の成長にじっくりと向き合い、一人ひとりに合わせたステップ アップの道筋を一緒に考えていく姿勢が強みです。
仕事内容この仕事のミッション	【概要】 各キャリアショップでのカウンター業務を担当いただきます。 au、docomo、Softbank、ワイモバイルなどの、キャリアショップでの受付業務となります。 家電量販店での販売とは違い、重いノルマではなく「顧客の満足度」を追求するため、お客様からの「ありがとう」が多く感じられる職場です。 【仕事詳細】 ・来店されたお客様のご対応 ・新規の契約手続き ・故障対応 ・料金プラン変更の提案 ・機能説明 ・スマートフォンの操作等の相談窓口

	※店舗毎に追う目標はありますが、販売ノルマはありません。 ■服装指定: 男性/スーツ 女性/ユニフォーム 原則は、お住まいの最寄り駅から60分以内のショッブを手配します。(転居を伴う異動なし) 人材アウトソーシング部門に在籍し、各携帯キャリアショッブへの配属となります。 ◆1日のスケジュール 10:00 勤務開始 店舗の掃除や予約の確認 ↓ 11:00 お客様のご来店対応 契約業務など ↓ 13:00 お昼休憩 お店の状況や他のスタッフと状況を合わせて休憩に入ります。 ↓ 14:00 休憩終了 しっかりとパワーチャージし、午後も元気に頑張ります！ ↓ 15:00 事務処理 空いている時間をつかって事務作業や研修などを行います。 ↓ 19:00 勤務終了 店舗の掃除や明日の準備 ◆よくある質問 Q：未経験でもできますか？ A：弊社の社員の9割未経験からスタートしています。 Q：働くうえで楽しいところはどこですか？ A：ご来店されるお客様の悩みを解消する仕事ですので、「人の役に立てた」と実感する機会が多いです。 Q：大変なところはどんなところですか？ A：慣れるまで覚えることが多く大変でした。ただ、知らないことを知るきっかけになるので、面白かったです。 Q：個人ノルマとかありますか？ A：個人ではなく、店舗の目標値を店舗全員で協力して達成させる仕事なのでございません。 Q：面接官はどんな人ですか？ A：元携帯スタッフの人です。現場のことをよく知っている人なので、遠慮なく質問してください。 Q：転勤はありますか？ A：店舗の移動は年に1回ほどございます。ただし、転居を伴うような移動はございません。 ◆実際働いている人の声 はじめての携帯業界でしたが、サポートの役の人がいて安心して仕事をすることができました。 私は、人と話すことが大好きでこの仕事を選んだのですが、老若男女問わず、人と触れ合うことができるので、毎日やりがいを感じて仕事をしています。 最初は覚えることが多く、大変に感じるかもしれませんが、いろいろな人と接するため、毎日が新鮮です。 1回の接客時間も長い仕事なので、人と話すことが好きな人にはおススメの仕事だと思います。	
現在の組織構成	部署の人数：	
給与・年収例	〈給与〉 想定年収：234万円～300万円 月給：19万円～25万円 賞与回数： 昨年度賞与実績： インセンティブ：	〈年収例〉 【時給制】 ※時給:1300円～ ▼各エリア毎の時給一覧 https://drive.google.com/file/d/1FTMFekyhpJGRr8DT6S1vCacaIwrzoxed/view?usp=sharing ※上記は目安であり、スキル・経験等に応じて決定いたします。
	◎経験者の場合のケース例 例)大阪市・ソフトバンクショッブ5年相当経験者 時給1,577円*160時間+資格保持(ショッブエキスパート:42,000円)=294,320円*12ヶ月=年収3,531,840円 ※上記は年間で残業が全く無かった場合の想定となり、残業代は別途支給 ※経験者の場合、経験者時給からスタート(諸条件あり)	
勤務地・勤務時間	試用期間：なし 昇給：：年1回(条件あり) 交通費：：全額支給 出張費：全額支給	
	〈勤務地〉 ※変動が多いためスプレッドシートにて常時更新を行って います。 ※タイミングによってはご希望の都道府県の募集が出ていない ことがありますことをご了承ください。 https://docs.google.com/spreadsheets/	〈勤務時間〉 10:00～20:00 夜間勤務： 月間平均残業時間：

	d/1HSheSoEXCgTm0bsqF0R7Mh96OEplUWc5qaKELDoKZms/edit?usp=sharing	
	転職の可能性： 〈補足情報〉 ■10:00 ～ 20:00 所定労働時間 8時間 00分、休憩60分(シフト制) ■残業時間は店舗により多少異なります(平均約10時間程度)	
休日休暇・受動喫煙対策・福利厚生	〈休日休暇〉 休日：シフト制 年間休日：115日 休暇制度：有給休暇 補足情報：■週休2日制(シフト制) ※休日出勤の場合は振替休日を取得 ※希望休は2～3日提出が可能です！ ■有給休暇	〈受動喫煙対策〉 受動喫煙対策の有無：対策あり 受動喫煙対策について：禁煙 特記事項：※配属後は就業先に準ずる
	〈福利厚生・諸手当〉 社会保険完備、交通費支給 補足情報：■社会保険完備(雇用保険・労災保険・健康保険・厚生年金保険) ■給与の前払い制度あり ・今月出費が多くて大ピンチ？！ ・欲しいものがあるけど、少しだけ資金が足りない？！ そんな方におすすめです♪	

選考情報

選考情報	〈選考に関して〉 カジュアル面談の有無：なし 会社説明会の有無: あり 適性テストの有無: あり	〈選考フロー〉 書類選考,筆記、webテスト,一次面接,最終面接
	〈補足情報〉 【 1st STEP. 】 ・書類選考（履歴書・職務経歴書） 【 2nd STEP. 】 WEB面接（使用ツール：ZOOMなど） ・会社説明 ・面談 【 3rd STEP. 】 配属予定店舗への訪問（オンラインの可能性あり） ・ショップの運営会社・人事との顔合わせ ◆面接ポイント ・謙虚さと探求心があること。 ・柔軟性があること。 ・接客、販売、営業に対して意欲のあること。 ・長期的に働く意欲があること。 ◆内定者の特徴 ・明るくハキハキと話すことができる人。 ・具体的に話すことができ、説明が上手な人。 ・清潔感があり、愛嬌のある人。 ・人と話すことが好きな人。	

会社情報

会社名	株式会社エイチエージャパン
会社HP	http://hajapan.com/
本社所在地	東京都新宿区西新宿1-18-6 山兼新宿ビル6階
業種	人材ビジネス
設立年	2013年
従業員数	31 ～ 50名
上場区分	未上場
平均年齢	26歳
男女比率	6:4

求人提供元 有料職業紹介事業者について

事業者名	株式会社メイク
本社所在地	京都府京都市東山区東大路通四条下がる祇園町529番地ケントビル2 F
有料職業紹介許可番号	26-ユ-300627

- ※応募意思を頂いた段階で、上記事業者へ特定個人情報の開示がされますことを、予めご了承ください。
- ・本求人票に記載されている労働条件等の情報は、労働契約締結時の労働条件と異なる場合がありますので、ご相談いただけますと幸いです。
 - ・本求人票には一般には公開されていない情報も含まれておりますので、第三者への提供・転送を禁止させて頂いております。