

# 【人材コーディネーター（大阪）】未経験歓迎／成長産業の業界大手！お客様とスタッフのマッチングを担当/面接確約条件あり

|   |  |
|---|--|
| 株式会社ベアーズ  |  |
| 業種：その他サービス、人材ビジネス<br>職種：キャリアカウンセラー・人材コーディネーター、個人営業<br>設立年：1999年<br>従業員数：501～1000名<br>上場区分：未上場<br>勤務地：大阪 | 職位：メンバー<br>最終学歴：学歴不問<br>職種経験：職種未経験OK<br>業種経験：業種未経験OK<br>想定年収：300万円～480万円<br>月給：25万円～40万円 |

## どのような人を求めているか

| 必要条件  | 内定の可能性が高い人   |
|---|--|
| 【職種未経験・業種未経験OK！】<br>《必須要件》<br>・顧客折衝経験1年以上（業界、職種、雇用形態問わず）<br>・正社員経験<br>目安）30歳…正社員経験合計5年<br>27歳…正社員経験合計3年<br>25歳…正社員経験合計2年<br>【上記必須要件を満たす方は面接確約となります。】<br><br>・営業や接客販売、コールセンターなどお客様との折衝経験があると早期に順応できます。<br>・人材営業、住宅販売、アパレル・ジュエリー販売、ホテル、サービス、ブライダル業界など様々な経験をお持ちの方が活躍しています。<br>・個人の目標達成経験（雇用形態問わず）<br><br><以下に当てはまる方も歓迎です！><br>◎人が好きで、役に立ちたい方<br>◎人材ビジネスへ関心がある<br>◎ゆくゆくは研修担当や管理職を目指したい方 | 26歳女性／ホテル接客／年収300万円<br>27歳女性／ジュエリー販売／年収330万円<br>30歳男性／家庭用医療機器営業／年収400万円<br><br>書類見送りの主な理由<br>・年齢オーバー<br>・短期離職の繰り返し（半年以内を2回繰り返しているため難しい）<br>・清潔感（お客様のご自宅に入る仕事のため） |

## 求人概要

|              |   |
|--------------|---|
| 事業内容と今後の事業展開 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●家事代行サービス（ロイヤルメイドサービス）</li> <li>●ハウスクリーニング（ロイヤルハウスクリーニング）</li> <li>●キッズ&amp;ベビーシッターサービス</li> <li>●高齢者支援サービス（シニアサポートR60）</li> <li>●ホテル清掃サービス</li> <li>●マンションコンシェルジュサービス</li> <li>●オフィス・店舗・ビル清掃サービス</li> </ul>   |
| 募集背景         | 更なる組織強化 / 欠員募集  |
| PRポイント       | <p>【働き方改革、ワークライフバランスの充実、それを支える成長ビジネス】<br/>                 少子高齢化、労働人口の減少など現代社会の問題を大きく解決できる家事代行サービスを展開。共働き世帯の増加、働き方改革などに伴い、家事代行のニーズは飛躍的に高まっており、同時にこれまで培った家事スキルを活かせることから雇用創出にも貢献することができるため、少子化防止・女性の社会進出の観点から国策ビジネスとしても注目されています。</p> <p>ベアーズが目指すのは単なる「家事支援」ではなく、日本の暮らしを変えること。ご利用いただくお客様にもサービスを提供するスタッフにも笑顔を広げていきたいと考えています。</p> <p>家事代行サービスの需要は現在も右肩上がり成長中。有名ドラマの家事シーン監修やその他年間300本近いメディア掲載の実績があります。</p> <p>キャリアとしては、人材コーディネーターから管理職への昇格、他部署であるマーケティング部門や人事などの管理部門、スタッフ採用教育部門へ異動し活躍している社員も多数いるため幅広い経験を積んでいくことが可能です。平均年齢は34歳。20～30代の若手社員が活躍中！男女問わず活躍中です。</p> <p>【募集背景】<br/>                 リモートワーク、テレワークの拡大、お家時間が増えたことから、住環境や家事についての意識の変化もあり、おかげさまで当社への問い合わせが急増しています。女性の活躍促進や共働き世帯の増加、少子高齢化に歯止めがかからない状況など社会的なニーズを背景に右肩上がりの成長をしています。</p> <p>2025年には8,000億の市場規模になることも予測されており、今後さらなる成長がマーケットとして期待されています。今後の時代、もっとニーズが高まっていくこの比較的新しい業界と一緒に創っていきませんか？</p> <p>【ベアーズの戦略】<br/>                 事業会社であるため、M&amp;Aではなく、ゼロ→イチで事業を創ることに注力しています。<br/>                 自社事業の全国普及、併せて取次ビジネスの加速を中期で目指しています。<br/>                 手法としては、加盟店開拓、社内外のDX促進を進め全国普及を目指し、家事代行サービス以外にも昨今は、取次ビジネスをリリース。<br/>                 取次ビジネスにより、事業拡大とともに、対応領域を増やし顧客満足度の向上も目指している。</p> |

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
|                  | <p>『うちの困ったを解決』<br/>『生活課題解決のサポート』<br/>『あなたの暮らしのすべてをサポートします』</p>  |  |
| 仕事内容この仕事のミッション   | <p>【ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テレアポ、飛び込み営業なしの反響営業</li> <li>・成長産業のため組織改善を進めており、上にあがるチャンスが多くある<br/>(次期支店長育成塾や管理職育成プロジェクトなども実施)</li> <li>・人に接する仕事であり、お客様の生活に寄り添う仕事内容</li> </ul> <p>【具体的な業務】</p> <p>■訪問<br/>お客様から電話やHPなどで問い合わせを頂き、コールセンター担当がアポイントを設定。それに基づきお客様のもとに訪問します。</p> <p>■課題解決型の提案営業<br/>お客様の生活が普段の暮らしで困っていることをヒアリングし、サービス内容のプランニングを行います。<br/>「共働きで忙しくなっている」「出産前後で家事をするのが体力的にたいへん」「仕事に時間を使いたいから家事をアウトソースしたい」など、一人一人のお客様の要望を受け止めつつそれらを解決する手段として家事代行サービスやその他ベアーズのサービスを提案します。</p> <p>■マッチング<br/>お客様に合わせて自社採用しているスタッフをマッチング。<br/>マッチングは専任担当がいるため、専任担当と協力してスタッフを決めていきます。</p> <p>■フォロー業務<br/>中長期的な関係づくりをしていくため定期的にお客様にフォローをしていきます。状況に合わせてプランの変更や新しいサービス提案を行います。</p> <p>営業やカスタマーサポート、スタッフサポートなどそれぞれの役割を持ったチームが連携しあってサービスを提供しているためチームワーク重視の働き方。将来的に管理職や組織づくりに関わりたい方は後輩指導や事業改善などへのプロジェクトへの参加することも可能です。</p> <p>【いろんな仕事に関われるチャンス】<br/>入社後は人材コーディネーターとして経験をさせていただき、その後は社内にもさまざまな部署があるため自らキャリアを形成していくことができます。実際にキャリアアチェンジに挑戦する人事制度も導入しているため、仕事をする中で自分のやりたいこと、やってみたいことを重視する社風です。</p> <p>(過去にあった異動先例：)<br/>カスタマーサクセス、顧客管理、スタッフマッチング、事業企画、加盟店営業、総務、人事、経理、経営企画</p> |  |
| 現在の組織構成          | 部署の人数：  |  |
| 給与・年取例           | <p>〈給与〉<br/>想定年収：300万円～480万円<br/>月給：25万円～40万円<br/>賞与回数：業績賞与<br/>昨年度賞与実績：1ヶ月分<br/>インセンティブ：あり</p>   | <p>〈年取例〉<br/>入社1年（28歳）／メンバー／年収320万円<br/>入社3年（32歳）／マネージャー／年収450万円<br/>入社4年（38歳）／管理職／年収800万円</p> |
|                  | <p>固定給制 月給25万円～40万円<br/>※上記金額には、みなし残業手当（30時間／4万4750円～7万4700円）を含みます。万が一超過した場合は別途支給あり。<br/>※経験・能力等を考慮し、優遇いたします。<br/>■決算賞与年1回あり。<br/>■昇給年2回（5月・11月）<br/>■3ヶ月間の試用期間あり。その間の給与・待遇等に変更はありません。</p>  |  |
| 勤務地・勤務時間         | <p>〈勤務地〉<br/>■大阪支店／大阪府大阪市西区西本町1-2-17 サムティ本町グラントビル5F<br/>※原則転勤無し<br/>自社内勤務<br/>転勤の可能性：なし</p>   | <p>〈勤務時間〉<br/>10:00～19:00<br/>夜間勤務：なし<br/>月間平均残業時間：30時間以下</p>                                  |
|                  | 〈補足情報〉  |  |
| 休日休暇・受動喫煙対策・福利厚生 | <p>〈休日休暇〉<br/>休日：土日祝休み<br/>年間休日：124日<br/>休暇制度：年末年始休暇、夏季休暇、有給休暇、慶弔休暇、特別休暇、産休・育休、介護休暇<br/>補足情報：■完全週休2日制（土・日）<br/>■祝日<br/>■夏季休暇3日<br/>■年末年始休日（4日）<br/>■有給休暇（10日～勤続年数に応じて最大20日）<br/>■慶弔休暇<br/>■特別休暇<br/>■バースデー休暇<br/>■産前・産後休業（取得率100%）<br/>■育児休業（取得率100%、現在育休を取得している男性社員もいます）<br/>■介護休業</p>   | <p>〈受動喫煙対策〉<br/>受動喫煙対策の有無：<br/>受動喫煙対策について：<br/>特記事項：</p>                                       |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>〈福利厚生・諸手当〉</p> <p>社会保険完備、交通費支給、住宅手当、役職手当、社員割引制度、社宅・寮、健康診断、家族手当</p> <p>補足情報：■交通費支給（月5万円まで／実費支給） ※就業中の移動交通費は全額支給</p> <p>■社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）</p> <p>■子ども手当（1人5,000円／月）</p> <p>■住宅手当（30,000円／月※条件あり）</p> <p>■女性寮あり</p> <p>■役職手当</p> <p>■慶弔見舞金制度</p> <p>■誕生日お祝い制度</p> <p>■ベネフィット・ワンサービス加入</p> <p>■自社サービス割引</p> <p>「教育制度」</p> <p>入社後は座学研修や営業同行を経て独り立ちをしていきます。（中途社員は約1～1.5か月程度）</p> <p>その後は以下の教育制度で自らキャリアを築いていくことができます。</p> <p>■評価面談：月1回、上長と目標設計およびその振り返り面談</p> <p>■昇格試験：年2回、自ら1つ上の役職に挑戦する制度。経営陣との面談などを行う。</p> <p>■キャリアチャレンジ制度：年2回、社内公募制で別の部署にエントリーできる</p> <p>■兼任チャレンジ制度：自部署の仕事をしながら他部署の業務を一部遂行する。（過去例：マーケティング、企画販促、経理、労務、IT）</p> |
|--|--|

## 選考情報

|      |   |   |
|------|---|---|
| 選考情報 | <p>〈選考に関して〉</p> <p>カジュアル面談の有無：あり</p> <p>会社説明会の有無：状況に応じてある</p> <p>適性テストの有無：なし</p>  | <p>〈選考フロー〉</p> <p>▼書類選考</p> <p>▼オンライン面接</p> <p>▼最終面接</p> <p>▼内定</p> |
|      | <p>〈補足情報〉</p> <p>※場合によっては選考回数が増える可能性があります。（2～3回）</p> <p>※面接ではぜひ、あなたの意欲をお聞かせください。</p> <p>※入社日のご相談や入社後の待遇など、条件調整の場も設けます。お互いに納得した上でご入社いただくために、わからないことや不安なことは遠慮せずに聞いてくださいね。</p> |   |

## 会社情報

|       |   |
|-------|---|
| 会社名   | 株式会社ベアーズ  |
| 会社HP  | <a href="https://www.happy-bears.com/">https://www.happy-bears.com/</a> |
| 本社所在地 | 中央区日本橋浜町2-1-1 田辺浜町ビル5～7F（受付6F）  |
| 業種    | その他サービス、人材ビジネス  |
| 設立年   | 1999年   |
| 従業員数  | 501～1000名   |
| 上場区分  | 未上場   |
| 平均年齢  | 34歳   |
| 男女比率  |   |

## 求人提供元 有料職業紹介事業者について

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| 事業者名       | 株式会社メイク                           |
| 本社所在地      | 京都府京都市東山区東大路通四條下がる祇園町529番地ケントビル2F |
| 有料職業紹介許可番号 | 26-ユ-300627                       |

※応募意思を頂いた段階で、上記事業者へ特定個人情報の開示がされますことを、予めご了承ください。

・本求人票に記載されている労働条件等の情報は、労働契約締結時の労働条件と異なる場合がありますので、ご相談いただけますと幸いです。

・本求人票には一般には公開されていない情報も含まれておりますので、第三者への提供・転送を禁止させて頂いております。